gemeente Barneveld

Marktconsultatie
Platform Eén digitale toegang

Versie 0.1
Datum
Referentienummer

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

1. Inleiding 3

1.1. Doel van de marktconsultatie 3

1.2. Achtergrond 3

1.3. Vragenlijst en eventuele interviews 4

1.4. Beantwoording Vragenlijst 4

1.5. Planning 4

2. Voorwaarden 5

3. Vragen marktconsultatie 6

3.1. Vragenlijst 6

Bijlagen 8

1. Inleiding

Hartelijk dank voor uw interesse in onze marktconsultatie. De partners binnen het zorg- en welzijnsdomein in de gemeente Barneveld werken samen aan het realiseren van één centrale toegang tot zorg en welzijn. Voor nu hanteren we de werktitel **“één digitale toegang”**, maar we onderzoeken nog of dit de meest passende naam is.

In 2025 is hierover een adviesrapport opgesteld door Mura Zorgadvies. Dit rapport biedt een waardevolle basis en schetst een gezamenlijke visie, inclusief inhoudelijke uitgangspunten en randvoorwaarden. Tegelijkertijd constateren wij dat het rapport nog onvoldoende concreet is om direct keuzes te maken. Met name op het gebied van technische haalbaarheid, kostenramingen en doorontwikkelmogelijkheden is nog veel onduidelijk.

Daarom organiseren wij deze marktconsultatie. Het doel is om een breed beeld te krijgen van wat de markt kan bieden, welke oplossingen beschikbaar zijn, wat haalbaar is en welke randvoorwaarden daarbij gelden. Ook willen wij inzicht in kostenindicaties (bijvoorbeeld voor een lichte, middelgrote en uitgebreide variant), mogelijkheden voor gefaseerde ontwikkeling en ideeën voor verbetering. Uw input helpt ons om een goed onderbouwd vervolgtraject vorm te geven.

1.1. Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie willen wij:

- **Oriënteren**: inzicht krijgen in bestaande oplossingen, technische en organisatorische mogelijkheden.
- **Haalbaarheid toetsen**: is onze ambitie realistisch? Welke randvoorwaarden zijn cruciaal?
- **Kosten en scenario’s verkennen**: indicaties voor small, medium en large varianten.
- **Doorontwikkeling begrijpen**: hoe kan een oplossing meegroeien met toekomstige behoeften?
- **Ideeën ophalen**: welke suggesties heeft de markt om het concept beter, slimmer of goedkoper te maken?
- **Risico’s en aandachtspunten**: wat moeten we absoluut meenemen in een vervolgtraject?

De consultatie is **niet-selecterend** en kan leiden tot een vervolg, zoals een aanbesteding, maar dat is nu nog niet besloten.

1.2.Achtergrond

Inwoners en professionals in de gemeente Barneveld ervaren dat het vinden van passende informatie en ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn en gezondheid complex en tijdrovend kan zijn. Informatie is verspreid over verschillende websites, organisaties en loketten. Daardoor is het voor inwoners niet altijd duidelijk waar zij met hun vraag terechtkunnen, terwijl professionals extra tijd kwijt zijn aan het vinden van passende voorzieningen en het verwijzen naar de juiste ondersteuning.

Deze behoefte aan meer overzicht en samenhang wordt versterkt door bredere ontwikkelingen binnen het zorg- en welzijnsdomein. De vraag naar ondersteuning neemt toe, hulpvragen worden complexer en de beschikbare capaciteit van professionals staat onder druk. De gemeente onderzoekt daarom de mogelijkheden voor één digitale toegang die bijdraagt aan een herkenbaar, betrouwbaar en laagdrempelig startpunt voor vragen over zorg, welzijn en gezondheid.

Doel van de digitale toegang
De digitale toegang moet inwoners en professionals helpen om vanuit hun vraag snel betrouwbare en actuele informatie te vinden over beschikbare ondersteuning. Het gaat daarbij niet om een traditionele sociale kaart, maar om een vraaggerichte digitale ingang die inwoners en professionals ondersteunt bij het vinden van passende informatie, voorzieningen en contactmogelijkheden.
Het platform moet bestaande organisaties, voorzieningen en professionals met elkaar verbinden en daarmee bijdragen aan betere vindbaarheid, samenwerking en doorverwijzing. Voor inwoners betekent dit meer overzicht, duidelijkheid en gebruiksgemak. Voor professionals moet het leiden tot efficiënter verwijzen, minder zoektijd en een betere afstemming tussen betrokken organisaties.
Het platform is uitsluitend bedoeld voor informatievoorziening en navigatie binnen het netwerk van zorg, welzijn en gezondheid. Er vindt geen uitwisseling of opslag van persoonlijke of medische gegevens plaats.

Positionering
De digitale toegang staat niet op zichzelf, maar maakt onderdeel uit van een bredere toegangs- en ondersteuningsstructuur binnen de gemeente Barneveld. Het platform is bedoeld als versterking van bestaande toegangs- en ondersteuningsmogelijkheden en niet als vervanging daarvan.

1.3.Vragenlijst en eventuele presentatie/pitch met interview

De marktconsultatie bestaat uit een vragenlijst. U wordt gevraagd de vragenlijst in te vullen en zich te beperken tot de gestelde vragen.
Op basis van de reactie kunnen de partners uit het zorg- en welzijnsdomein (één of meer) partijen die de vragenlijst hebben ingevuld uitnodigen voor een presentatie/pitch en aanvullend interview van in totaal maximaal 1 uur.

1.4. Beantwoording Vragenlijst

We gaan voor de beantwoording van de vragen (zoals genoemd in paragraaf 3.1) uit van een maximum van 5 pagina's duidelijke en begrijpelijke tekst per deelnemende organisatie; dit is exclusief eventuele figuren, tabellen en bijlagen die eventueel ter ondersteuning van het tekstuele antwoord noodzakelijk zijn. Indien u niet op alle vragen kunt antwoorden is dat wat de gemeente Barneveld betreft geen reden om niet deel te nemen. Geef s.v.p. duidelijk aan op welke vragen u wel antwoord geeft.

Wij verzoeken uw antwoorden op de vragenlijst in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Ook voor vragen over het proces van de marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact met ons opnemen.

1.5. Planning

Activiteit	Data
Publicatie marktconsultatie	10 november 2026
Mogelijkheid tot stellen van vragen tot uiterlijk	23 november 2026
Uiterlijke beantwoording van vragen	30 november 2026
Indienen reactie op marktconsultatie	14 december 2026
Eventuele gesprekken	Eventuele afspraak in overleg in januari 2027

2. Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente Barneveld worden enkel in het Nederlands beschikbaar gesteld.
- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. De gemeente Barneveld vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Barneveld.
- Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente Barneveld, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding. De gemeente Barneveld behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De gemeente Barneveld behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld bij publicatie. Alle informatie is echter onderhavig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Barneveld aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen deelnemers zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Barneveld vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en deze notitie kunnen geen rechten worden ontleend

3. Vragen marktconsultatie

Voor genoemde verkenning ontvangt de gemeente Barneveld graag een reactie op de volgende vragen:

3.1. Vragenlijst

Algemeen
Bedrijf:
Contactpersoon:
Emailadres:
Telefoonnummer:

Specifieke vragen

Thema	Vraag	Waarom relevant
Algemeen	Geef een korte omschrijving van uw organisatie en uw rol in het domein van zorg, welzijn of digitale dienstverlening.	Helpt ons begrijpen wie u bent en welke expertise u kunt inbrengen.
Algemeen	Heeft uw organisatie interesse in een mogelijke uitvoering van een dergelijke opdracht? (Ja/Nee + toelichting)	Geeft inzicht in uw betrokkenheid en motivatie.
Algemeen	Hoe zou uw oplossing voor onze vraag voor Eén Digitale Toegang eruitzien? En welke functionaliteiten zou dit bevatten?	Geeft inzicht in welke oplossingen u voor ons vraagstuk kunt bieden
Algemeen	Welke varianten ziet u zelf als haalbaar (bijv. small, medium, large)? Hoe zien deze varianten eruit? Geef per variant een globale kostenindicatie van de eenmalige en structurele kosten. Welke mogelijkheden zijn er op termijn om hierin op te schalen? Bijvoorbeeld van small naar medium?	Geeft inzicht in varianten en bijbehorende kosten en wat hierin een reële verwachting is.
Visie & haalbaarheid	Acht u het haalbaar om dit concept te realiseren binnen een lokale context zoals de gemeente Barneveld? Waarom wel/niet? Als u denkt dat dit concept niet haalbaar is, wat zou volgens u wél een werkbare oplossing zijn? Geeft inzicht in alternatieven en realistische scenario's.	Geeft inzicht in realistische verwachtingen en randvoorwaarden.
Visie & haalbaarheid	Hoe voorkomt uw oplossing dat het een statische sociale kaart wordt? Hoe zorgt u voor een dynamisch, werkend platform?	Cruciaal om te voorkomen dat het mislukt zoals veel van dit soort oplossingen in het land.
Techniek	Hoe ondersteunt uw oplossing inclusiviteit (laaggeletterdheid, beperkte digitale vaardigheden, taalbarrières)?	Belangrijk voor toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.
Integratie	Hoe kan uw oplossing worden geïntegreerd in bestaande websites van partners (bijv. Welzijn Barneveld, gemeente Barneveld)? Kunt u hiervan een voorbeeld geven?	Belangrijk voor herkenbaarheid en gebruiksgemak.

Integratie	Hoe ondersteunt uw oplossing contact en informatie-uitwisseling tussen meerdere partijen (zorg, welzijn, gemeente)?	Helpt ons beoordelen of governance en samenwerking goed gefaciliteerd worden.
Beheer en onderhoud	Wat is nodig om het platform actueel te houden (frequentie updates, verantwoordelijkheden, benodigde capaciteit)?	Helpt ons inschatten wat beheer vraagt.
Beheer en onderhoud	Welke ideeën of adviezen heeft u over eigenaarschap en (technisch-, functioneel- en content-) beheer van zo'n platform, wetend dat er een groot aantal heel verschillende partijen deel zal nemen.	Helpt ons om de randvoorwaarden voor de implementatie en borging vorm te geven.
Ideeën	Welke innovaties ziet u als kansrijk (bijv. AI, spraakherkenning, preventieve functies)?	Geeft richting aan toekomstige doorontwikkeling.
Ideeën	Hoe sluit uw oplossing aan bij het veranderende zoekgedrag van gebruikers, waarbij generatieve AI, chatbots en andere digitale assistenten een steeds grotere rol spelen in het vinden van informatie?	Geeft richting aan toekomstige doorontwikkeling.
Ideeën	Welke adviezen wilt u meegeven indien er een inkoop/aanbestedingsproces volgt? Waar dient het netwerk rekening mee te houden?	Helpt ons een zorgvuldig vervolgproces vorm te geven.

Bijlagen

Bijlage 1- Vragenlijst in Word.
Bijlage 2- Adviesrapport 1 digitale toegang-MURA.
Bijlage 3- Samenvatting adviesrapport 1 digitale toegang.